



BROCHURE KX-NCP500X/V

CHAQUE  
**APPEL**  
COMPTE



# NCP500 NEW BUSINESS EDITIONS



Les solutions NCP500 Express New Business Editions sont conçues pour répondre simplement et rapidement à tous vos besoins en matière de communications professionnelles. NCP500 X et NCP500V fournissent un large éventail de fonctions professionnelles : messagerie vocale intégrée, gamme étendue de téléphones filaires et sans fil et application CTI facilitant l'utilisation du téléphone. En outre, ces systèmes s'intègrent aux autres applications.

## ▶ LES ATOUTS ONENET

Les plates-formes NCP500X et NCP500V de Panasonic intègrent le software OneNet et ses nombreuses fonctionnalités.

Les fonctionnalités OneNet incluent les éléments suivants :

- Package logiciel disponible pour toutes les plates-formes Panasonic, y compris la série TDE et la gamme NCP.
- Extension des fonctionnalités à plusieurs sites et utilisateurs.
- Solutions évolutives pour accompagner la croissance et le déploiement IP.
- De nouvelles applications, dont la conférence multiparticipants.

OneNet garantit un déploiement de fonctionnalités de téléphonie transparent pour plusieurs sites et utilisateurs en réseau.

OneNet offre aux entreprises multi-sites la possibilité de créer des équipes virtuelles sur plusieurs entités en réseau et de partager les ressources efficacement grâce notamment à la distribution des appels, à la messagerie vocale centralisée, à la conférence multiparticipant et à l'intégration mobile.

## ▶ KX-NCP500X

- ▶ Solution numérique conçue pour 4 à 12 utilisateurs
- ▶ 4 ports numériques + 4 ports analogiques disponibles sur carte hybride
- ▶ Carte 2 TO ISDN intégrée
- ▶ Extension possible pour les téléphones numériques ( 12 max) et IP
- ▶ Messagerie vocale 2 voies
- ▶ Communication Assistant Basic Express standard pour tous les utilisateurs

## ▶ KX-NCP500V

- ▶ Solution VoIP équipée pour 8 utilisateurs IP + 8 postes non IP
- ▶ 4 ports numériques + 4 ports analogiques disponibles sur carte hybride
- ▶ Licences VoIP pour 4 comm. externes et 8 postes IP
- ▶ Messagerie vocale 2 voies
- ▶ Communication Assistant Basic Express standard pour tous les utilisateurs



## ► UN LARGE CHOIX DE TERMINAUX

Les deux plates-formes acceptent un large éventail d'appareils téléphoniques. Vous pouvez opter les téléphones IP réseau, qui fonctionnent avec le même câblage que votre ordinateur, pour les téléphones numériques ou encore pour les portables sans fil DECT avec écran couleur.

Les entreprises à la recherche de solutions de conférence multisites trouveront dans le système de conférence IP de bureau KX-NT700 un outil idéal, en mesure d'améliorer la collaboration, de réduire les frais de déplacement et de s'apparenter à un entretien en face à face.

Par ailleurs, grâce à la prise en charge d'appareils analogiques (télécopieurs, par exemple), les solutions KX-NCP500 New Business Editions proposent aux entreprises un grand choix de produits pour répondre à leurs besoins professionnels spécifiques en matière de téléphonie.

Les modèles NCP500X et NCP500V sont équipés de supports de montage mural de façon standard.





## ▶ AMÉLIORATION DE LA COLLABORATION AVEC COMMUNICATION ASSISTANT

La suite logicielle Communication Assistant constitue une solution de communications unifiées combinant une téléphonie facile en "point and click" avec gestion de indication et de disponibilité, une intégration native dans Microsoft Outlook®, une messagerie unifiée et une variété d'outils de collaboration destinés à simplifier et à améliorer les communications en temps réel des utilisateurs de la téléphonie d'entreprise. Ces applications aident les entreprises à optimiser l'efficacité et la productivité de ses employés, ainsi qu'à rationaliser les communications professionnelles.

Mode	Solution ciblée	Avantages
Communication Assistant Basic Express	Communications unifiées en point & click. Fourni en standard	Vous aide à contrôler visuellement les communications du bureau depuis votre ordinateur.
Communication Assistant Pro	Communications unifiées en point & click. Fournit aux utilisateurs des informations de présence en temps réel.	Vous aide à contrôler visuellement toutes vos communications depuis votre ordinateur. Permet de connaître la disponibilité des utilisateurs en temps réel. Fournit la fonctionnalité Agent pour les centres d'appels informels.
Communication Assistant Supervisor	Superviseurs d'équipe pour surveiller les activités d'appel des employés.	Vous aide à gérer visuellement les activités téléphoniques de tous les membres de votre groupe.
Communication Assistant Console Opératrice	Un réceptionniste peut se servir de l'application Console pour gérer les appels rapidement et traiter plusieurs communications de façon professionnelle.	Vous aide à contrôler visuellement toutes vos communications depuis votre ordinateur très simplement à l'aide de la souris ou du clavier.



TRAVAILLEUR À DISTANCE UTILISANT UN APPAREIL SOFTPHONE



EMPLOYÉE DE BUREAU



RÉCEPTIONNISTE CHARGÉE DE TRAITER LES APPELS DES CLIENTS



SUPERVISEUR CHARGÉ DE GÉRER LES MEMBRES D'UNE ÉQUIPE



COMMUNICATION ASSISTANT ET LES PLATES-FORMES KX-NCP PERMETTENT AUX ENTREPRISES DE METTRE EN PLACE DES COMMUNICATIONS UNIFIÉES ET D'AMÉLIORER LA PRODUCTIVITÉ.

## ► COMMUNICATION ASSISTANT BASIC EXPRESS

- Amélioration de la collaboration et de la productivité des utilisateurs
- Téléphonie simple en point & click
- Offert de base à tous les utilisateurs
- Possibilité d'évoluer vers CA Pro, CA Supervisor et CA Console
- Intégration à l'application Microsoft Outlook
- Accès aux communications d'entreprise partout et à tout moment
- Possibilité de glisser-déposer simplement des contacts dans un système de téléconférence multiparticipant (OneNet requis)
- Possibilité de créer et de gérer différentes listes de favoris à l'aide de la fonction Ma liste



## ► AVANTAGES PROFESSIONNELS

- Solution simple d'emploi pour les fonctionnalités de téléphonie quotidiennes
- Affichage du nom de l'appelant et possibilité d'associer rapidement vos contacts aux fichiers de référence
- Possibilité de joindre facilement vos collègues occupés, qu'ils soient disponibles ou non, avec la fonctionnalité de chat
- Accès aux messages vocaux et contrôle depuis n'importe quel emplacement connecté
- Contrôle facilité des paramètres de renvoi d'appels
- Notification de tous les appels manqués
- Intégration d'interphone et de caméra IP

PARCE QUE CHAQUE DÉTAIL COMPTE



[www.panasonic.fr](http://www.panasonic.fr)

PARCE QUE CHAQUE DÉTAIL COMPTE